|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Açıklama: TC SAĞLIK BAKANLIĞI | | **KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER** | | | | | | | |
| **KODU** | **K.KU.YD.68** | **YAYIN TARİHİ** | **01.11.2018** | **REVİZYON TARİHİ** |  | **REVİZYON NO** | **00** | **SAYFA SAYISI** | **0**1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **AMAÇ-1:Sağlık hizmetlerinde kaliteyi artırmak** | **HEDEFLER:**  **Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetini hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak**  **Hastanemizde hizmet birimlerinin eksikliklerini tamamlamak**  **Optimal şartlarda çalışır duruma gelmek**  **Düzenli olarak memnuniyet anketi yapmak ve değerlendirmek** |
| **AMAÇ-2:Hastane işletmeciliğinde verimliliği artırmak** | **HEDEFLER:**  **Hastane bilgisayar otomasyon sistemini güçlendirmek**  **Hastanenin elektrik su tüketimini azaltmaya yönelik düzenlemeler yapmak** |
| **AMAÇ-3:Hasta ve çalışan güvenliği için SKS çalışmalarını oluşturmak** | **HEDEFLER:**  **SKS sisteminin kurulması**  **Kalite puanını en az 75 ve üzerine çıkarmak** |
| **AMAÇ-4:Hasta ve çalışan güvenliğine yönelik temizlik hizmetlerinin yeterliliğini sağlamak** | **HEDEFLER:**  **Temizlik ve hijyen uygulamalarını %100 oranında sağlamak**  **Temizlik personelinin yapılan temizlik çizelgelerine uyum oranını %100 e çıkarmak** |
| **AMAÇ-5:Çalışan memnuniyetini artırmak** | **HEDEFLER:**  **Düzenli olarak memnuniyet anketleri yapmak ve ilgili komitede görüşülmesini sağlamak** |
| **AMAÇ-6:Hastane personelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek** | **HEDEFLER :**  **Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini düzenlemek**  **Bölüm bazlı eğitim gereksinimlerini belirlemek** |
| **AMAÇ-7:Hasta,hasta yakınları,hastane çalışanları ve hastane yönetimi arasında iletişimi iyileştirmek** | **HEDEFLER:**  **Hastane çalışanlarına hasta hakları ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek**  **Dilek şikayet kutularındaki istekleri,şikayetleri dikkate alarak birim bazlın değişiklikler uygulamak** |