|  |  |
| --- | --- |
| Açıklama: TC SAĞLIK BAKANLIĞI |  **KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER** |
|  **KODU** | **K.KU.YD.68** | **YAYIN TARİHİ** | **01.11.2018** | **REVİZYON TARİHİ** |  | **REVİZYON NO** | **00** | **SAYFA SAYISI** |  **0**1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **AMAÇ-1:Sağlık hizmetlerinde kaliteyi artırmak** | **HEDEFLER:** **Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetini hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak****Hastanemizde hizmet birimlerinin eksikliklerini tamamlamak****Optimal şartlarda çalışır duruma gelmek****Düzenli olarak memnuniyet anketi yapmak ve değerlendirmek** |
| **AMAÇ-2:Hastane işletmeciliğinde verimliliği artırmak** | **HEDEFLER:****Hastane bilgisayar otomasyon sistemini güçlendirmek****Hastanenin elektrik su tüketimini azaltmaya yönelik düzenlemeler yapmak** |
| **AMAÇ-3:Hasta ve çalışan güvenliği için SKS çalışmalarını oluşturmak** | **HEDEFLER:****SKS sisteminin kurulması****Kalite puanını en az 75 ve üzerine çıkarmak**  |
| **AMAÇ-4:Hasta ve çalışan güvenliğine yönelik temizlik hizmetlerinin yeterliliğini sağlamak** | **HEDEFLER:****Temizlik ve hijyen uygulamalarını %100 oranında sağlamak****Temizlik personelinin yapılan temizlik çizelgelerine uyum oranını %100 e çıkarmak** |
| **AMAÇ-5:Çalışan memnuniyetini artırmak** | **HEDEFLER:****Düzenli olarak memnuniyet anketleri yapmak ve ilgili komitede görüşülmesini sağlamak**  |
| **AMAÇ-6:Hastane personelini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek**  | **HEDEFLER :****Hastane çalışanlarına yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini düzenlemek****Bölüm bazlı eğitim gereksinimlerini belirlemek** |
| **AMAÇ-7:Hasta,hasta yakınları,hastane çalışanları ve hastane yönetimi arasında iletişimi iyileştirmek** | **HEDEFLER:****Hastane çalışanlarına hasta hakları ve hasta ile iletişime yönelik hizmet içi eğitim düzenlemek****Dilek şikayet kutularındaki istekleri,şikayetleri dikkate alarak birim bazlın değişiklikler uygulamak** |