|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| indir | | **SAVUR PROF. DR. AZİZ SANCAR İLÇE DEVLET HASTANESİ**  **DIŞ KALİTE KONTROL SONUÇLARINI DEĞERLENDİRME TALİMATI** | | | | | | | |
| **KODU** | **BL.TL.01** | **YAYIN TARİHİ** | **01.11.2018** | **REVİZYON TARİHİ** | **03.01.2022** | **REVİZYON NO** | **01** | **SAYFA SAYISI** | **02** |

# 1.0 AMAÇ

Hastane Laboratuvar testlerinin doğru, güvenilir ve standartlara uygun olmasını sağlama.

# 2.0 KAPSAM

Hastane laboratuvarında çalışan tüm personel.

# 4.0 SORUMLULAR

Laboratuvarda çalışan tüm uzman

# 5.0 TANIMLAR

**Dış Kalite Değerlendirme Programı**: Laboratuvarların analitik performanslarının belirli aralıklar ile karşılaştırmalı olarak değerlendirildiği programlardır.

**Dış Kalite Değerlendirme Test Numunesi:** Dış değerlendirme programı kapsamında dış değerlendirme merkezince hazırlanan ve değeri katılımcılar tarafından bilinmeyen, belirli aralıklarla katılımcı laboratuvarlara gönderilen test örneğidir.

**Düzeltici-Önleyici Faaliyet:** Sağlıkta kalite standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.

# 6.0 FAALİYET AKIŞI

* Dış kalite kontrol çalışması kontrol tarihlerinde düzenli olarak yapılır.
* Kontrol çalışmasını uzman denetiminde teknisyen yapar.
* İlgili merkeze sonuçları gönderir.
* Sonuçlar laboratuar uzmanı tarafından değerlendirilir.
* Değerlendirmede Cembrowski ve ark. tarafından tarif edilen çoklu kural sistemi kullanılmaktadır.

# Bu sistemde bir tarama, bir sistematik hata, ve iki random hata saptama kuralı olmak üzere 4 kural vardır.

1. Tarama kuralı (2/51 SDİ): En az 5 SDİ değerinin bulunduğu bir grafikte 2 veya daha fazla değer aynı + 1 veya

– 1 SDİ sınırının dışında ise, diğer kurallar ile sistematik veya random hata aranmalıdır.

1. Ortalama kuralı (x1.5 SDİ): Eğer 5 SDİ değerinin ortalaması ± 1.5 SDİ sınırını geçiyorsa kullanılan yöntemde sistematik bir hata vardır. Ortalamanın büyüklüğü ile hatanın büyüklüğü doğru orantılıdır.
2. Random hata kuralı (13 SDİ): Eğer bir veya daha fazla değer ± 3 SDİ sınırını geçiyorsa rando m hata olasılığı fazladır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Kalite Yönetim Direktörü | İdari ve Mali İşler Müdür V. | Başhekim |
| Türkan GELEN | Veysel ŞAŞMAZ | Oğuz ÇELİK |
|  |  |  |

1. Random hata kuralı (R4 SDİ): Eğer elde edilen en büyük ve en küçük SDİ değerleri arasındaki fark 4 SDİ’i geçiyorsa yine random hata olasılığı yüksektir.

Sonuçlar değerlendirildikten sonra form doldurulur. Gerekli düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.